

HSSK

Ứng dụng dùng trong Y tế

1. ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN

Mục đích: Tạo tài khoản đăng nhập ứng dụng

- Bước 1: Tại màn hình đăng nhập, chọn **“Đăng ký tạo hồ sơ mới”**
- Bước 2: Tại màn hình tạo tài khoản mới, nhập số điện thoại, nhập mật khẩu, nhập lại mật khẩu, mã giới thiệu (nếu có) và bấm **“Đăng ký”**
- Bước 3: Nhận và nhập mã OTP đã gửi về SĐT đăng ký
- Bước 4: Bấm **“Đồng ý”**



HSSK

Chọn đăng nhập bằng



Số thẻ khám chữa bệnh



Số CMND/CCCD



Số điện thoại di động



10 số cuối BHYT

Nhập số thẻ khám chữa bệnh

Đăng nhập

Đăng ký tạo hồ sơ mới



Hướng dẫn sử dụng

Đăng ký tài khoản thành công



Bạn đã đăng ký thành công!

Để sử dụng các chức năng như:

- Đăng ký khám từ xa
- Tư vấn khám
- Lịch sử khám chữa bệnh
- Thanh toán điện tử

Bạn cần đăng ký mở **Thẻ khám chữa bệnh thông minh**. Để mở thẻ cần nạp 100,000 VNĐ, số tiền này sẽ được cộng vào tài khoản thẻ để sử dụng.

Vui lòng truy cập: www.theviet.vn để biết thêm thông tin chi tiết về **Thẻ Việt - Một thẻ quốc gia**

Mở thẻ ngay



Về màn hình đăng nhập



Tổng đài hỗ trợ: 1900 6888

2. ĐĂNG KÝ MỞ THẺ

Mục đích: Mở Thẻ khám chữa bệnh thông minh, tích hợp ngân hàng, hỗ trợ thanh toán điện tử

- Bước 1: Tại màn hình chức năng, chọn **“Mở thẻ ngay”**
- Bước 2: Chụp ảnh mặt trước và mặt sau CCCD/CMND
- Bước 3: Nhập mã giới thiệu (nếu có) vào ô **“Nhập mã giới thiệu”**
- Bước 4: Nhấn nút **“Tiếp theo”**
- Bước 5: Quay video xác thực khuôn mặt
- Bước 6: Chụp ảnh chân dung
- Bước 7: Nhập thông tin thẻ ngân hàng để thực hiện nạp tiền và hoàn tất quá trình mở thẻ

Lưu ý:

- Cần chuẩn bị CCCD/CMND để chụp ảnh xác thực khi mở Thẻ du lịch
- Giao diện chức năng mở thẻ có thể mở được từ nhiều màn hình như: màn hình đăng ký tài khoản thành công, màn hình thông báo khi sử dụng các chức năng khi đăng nhập ứng dụng
- Số tiền nạp vào ban đầu sẽ được chuyển vào tài khoản Thẻ du lịch ngay khi mở thẻ thành công

3. ĐĂNG NHẬP

Mục đích: Đăng nhập ứng dụng

- Bước 1: Tại màn hình đăng nhập, chọn một trong những hình thức đăng nhập bằng
 - Số thẻ khám chữa bệnh
 - Số CMND/CCCD
 - Số điện thoại di động
 - 10 số cuối BHYT
- Bước 2: Nhập thông tin tương ứng với hình thức đăng nhập đã chọn
- Bước 3: Bấm “**Đăng nhập**”
- Bước 4: Nhập mật khẩu, nếu người dùng quên mật khẩu thì bấm vào chức năng “**Quên mật khẩu?**”
- Bước 5: Bấm “**Đăng nhập**” để thực hiện đăng nhập ứng dụng



Chọn đăng nhập bằng

☒ Số thẻ khám chữa bệnh

1

☐ Số CMND/CCCD

☐ Số điện thoại di động

☐ 10 số cuối BHYT

Nhập số thẻ khám chữa bệnh

2

Đăng nhập

3

Đăng ký tạo hồ sơ mới

[Hướng dẫn sử dụng](#)

4. THÔNG TIN SỨC KHỎE

Mục đích: Xem và cập nhật thông tin hồ sơ sức khỏe của bản thân

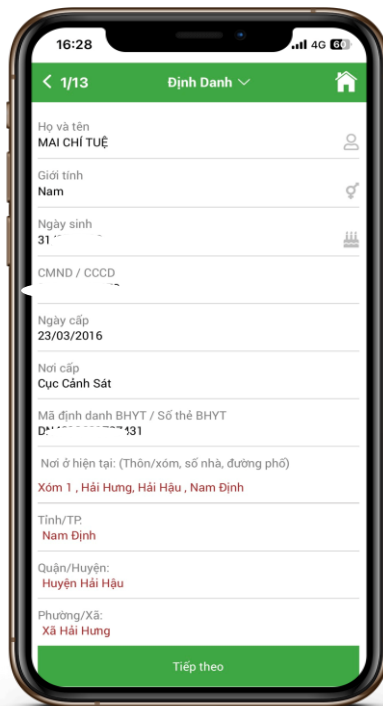
- Bước 1: Tại màn hình Trang chủ, chọn “**Thông tin sức khỏe**” hoặc bấm vào biểu tượng thông tin sức khỏe dưới thanh công cụ
- Bước 2: Người dùng có thể chọn các màn hình bằng cách bấm “**Tiếp theo**” hoặc bấm button down và chọn màn hình cần xem, cập nhật thông tin
 - Muốn cập nhật, chỉnh sửa thông tin bấm “**Cập nhật**”
 - Khôi phục dữ liệu đã cập nhật trước đó bấm “**Khôi phục**”
 - Khi cần trở về màn hình trang chủ bấm biểu tượng “**Trang chủ**”



Chọn chức năng “Thông tin sức khỏe”



Gồm 13 màn hình thông tin Hồ sơ 831

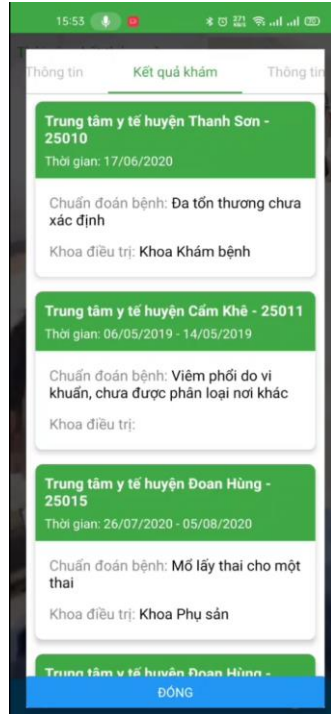


Khôi phục lại thông tin trước đó của bản thân



5. LỊCH SỬ KHÁM

Mục đích: Xem thông tin lịch sử khám chữa bệnh của bản thân



- Bước 1: Tại màn hình Trang chủ, chọn **“Lịch sử khám”**
- Bước 2: Tại màn hình **“Lịch sử khám”** xem được danh các đợt khám chữa bệnh của bản thân
- Bước 3: Để xem chi tiết lịch sử khám bấm vào đợt khám chữa bệnh cần xem, tại đây có thể xem được kết quả khám, kết quả xét nghiệm, hình ảnh pacs và đơn thuốc.
- Bước 4: Khi muốn phản ánh về cơ sở khám chữa bệnh trong đợt khám bấm vào icon **“Phản ánh”**

6. THÔNG TIN SINH TỒN

Mục đích: Xem và cập nhật thông tin sức khỏe của bản thân

- Bước 1: Tại màn hình Trang chủ, chọn “**Thông tin sinh tồn**”
- Bước 2: Tại màn hình Thông tin sinh tồn
 - Xem được biểu đồ của các chỉ số cơ thể khi có dữ liệu
 - Xem danh sách các lịch sử của thông tin sinh tồn
 - Để xem chi tiết lịch sử thông tin sinh tồn thì bấm vào lịch sử sinh tồn đó
 - Lọc lịch sử sinh tồn bấm vào icon lọc
 - Thêm thông tin sinh tồn bấm vào “**T hêm**” ở góc màn hình





NGUYỄN VĂN CƯỜNG
 Ngày sinh: 15/10/1991




 Thông tin sức khỏe	 Lịch sử khám	 Thông tin sinh tồn	 Đăng ký khám
 Tư vấn	 Đánh giá bệnh viện	 Thẻ	 Cộng tác viên
 Tra cứu thông tin thuốc	 Gia đình	 Ngày an toàn Việt Nam	

Tin tức y tế



02/01/2023

Cứu sống bệnh nhân ho ra nửa lít máu tươi trong 3







Trang chủ
 Đăng ký khám
 Thông báo
 Danh mục

7. ĐĂNG KÝ KHÁM

Mục đích: Đăng ký khám lấy số thứ tự trực tuyến tại Bệnh viện

- Bước 1: Tại màn hình Trang chủ, chọn **“Đăng ký khám”** hoặc chọn **“Đăng ký khám”** ở dưới thanh công cụ
- Bước 2: Nhập hoặc không nhập Số thẻ BHYT bấm **“Đăng ký mới”**
- Bước 3: Để đăng ký mới cần thực hiện theo các bước sau:
 - Chọn cơ sở khám sau đó bấm **“Tiếp theo”**
 - Chọn ngày khám
 - Chọn dịch vụ khám sau đó bấm **“Tiếp theo”**
 - Kiểm tra thông tin, chọn hoặc không chọn phòng khám, bấm **“Đăng ký khám”**
 - Sau khi đăng ký khám thành công hệ thống sẽ hiển thị số thứ tự khám
- Bước 4: Tại màn hình Thông tin người đăng ký khám, chọn **“Lịch sử đăng ký”** sẽ hiển thị danh sách lịch sử đăng ký khám và số thứ tự khám

Lưu ý:

- Sau khi đăng ký khám thành công bạn có thể thanh toán điện tử chi phí khám nếu muốn
- Chỉ áp dụng với các Bệnh viện có hỗ trợ thanh toán điện tử

8. TƯ VẤN

Mục đích: Kết nối với các bác sĩ chuyên môn để tư vấn sức khỏe

- Bước 1: Tại màn hình Trang chủ, chọn “**Tư vấn**”
- Bước 2: Tại màn hình Tư vấn
 - Xem được danh sách các bác sĩ, học vị, chuyên khoa, đánh giá sao, like
 - Khi bấm vào danh sách 1 bác sĩ sẽ hiển thị chi tiết bác sĩ
 - Tìm kiếm bác sĩ theo tên bấm vào ô “**Tìm kiếm bác sĩ**”
- Bước 3: Để đăng ký tư vấn chọn bác sĩ muốn gửi yêu cầu tư vấn
 - Chọn ngày giờ tư vấn
 - Chọn gói tư vấn
 - Nhập nội dung
 - Đính kèm ảnh (nếu có)
 - Bấm “**Đặt lịch tư vấn**”
- Bước 4: Yêu cầu tư vấn sẽ được gửi đến Bác sĩ, nếu Bác sĩ đồng ý tư vấn sẽ kết nối đến bạn thông qua hình thức video call trên ứng dụng
- Bước 4: Tại màn hình Tư vấn, Chọn “**Lịch sử tư vấn**” xem được danh sách và chi tiết lịch sử tư vấn



 **NGUYỄN VĂN CƯỜNG**
Ngày sinh: 15/10/1991

 Thông tin sức khỏe	 Lịch sử khám	 Thông tin sinh tồn	 Đăng ký khám
 Tư vấn	 Đánh giá bệnh viện	 Thẻ	 Cộng tác viên
 Tra cứu thông tin thuốc	 Gia đình	 Du lịch Việt Nam an toàn	

Tin tức y tế



02/01/2023

Cứu sống bệnh nhân ho ra nửa lít máu tươi trong 3

 Trang chủ

 Đăng ký khám



 Thông báo

 Danh mục

9. ĐÁNH GIÁ BỆNH VIỆN

Mục đích: Gửi khảo sát, phản ánh đến các Cơ quan quản lý

- Bước 1: Tại màn hình Trang chủ, chọn **“Đánh giá bệnh viện”**
- Bước 2: Tại màn hình Khảo sát bệnh viện
 - Phần Khảo sát hài lòng:
 - Hiện thị danh sách các phiếu khảo sát
 - Chọn và thực hiện điền các thông tin theo yêu cầu của phiếu
 - Phần Phản ánh:
 - Chọn địa điểm phản ánh
 - Chọn mục phản ánh
 - Nhập nội dung phản ánh
 - Đính kèm ảnh (nếu có)
 - Bấm **“Gửi phản ánh”**
- Bước 3: Để xem được lịch sử phản ánh, tại phần Phản ánh bấm vào dấu 3 chấm
 - Tại màn hình Lịch sử phản ánh chọn thời gian phản ánh bấm **“Tìm kiếm”** sẽ hiển thị danh sách lịch sử phản ánh theo thời gian chọn
 - Hiện thị chi tiết nội dung phản ánh khi bấm vào phản ánh đó

10. THẺ

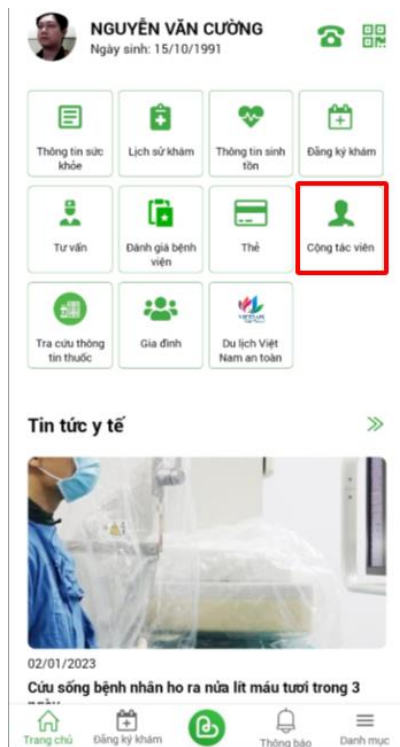
Mục đích: Quản lý thẻ của tài khoản

- Bước 1: Tại màn hình Trang chủ, chọn **“Thẻ”**
- Bước 2: Tại màn hình Danh sách thẻ, hiển thị danh sách thẻ
 - Để khóa thẻ bấm **“Khóa thẻ”** sau đó gọi cho tổng đài để được hỗ trợ
 - Xem thông tin chi tiết thẻ bấm **“Xem thêm”** sau đó bấm **“Thông tin thẻ”**
 - Xem tên chủ thẻ
 - Xem số thẻ
 - Xem số dư tài khoản thẻ
- Để nạp tiền bấm **“Xem thêm”** sau đó bấm **“Nạp tiền”** và thực hiện nạp tiền

Lưu ý:

- Đối với thẻ MB cần liên kết thẻ trước để nạp tiền





11. CỘNG TÁC VIÊN

Mục đích: Trở thành cộng tác viên trong chương trình Thẻ quốc gia

- Bước 1: Tại màn hình Trang chủ, chọn **“Cộng tác viên”**
- Bước 2: Tại màn hình Cộng tác viên có mã giới thiệu
 - Bấm **“Bài viết chia sẻ”** có các bài viết được định dạng sẵn kèm theo mã giới thiệu sau đó bấm **“Chia sẻ”**
 - Để xem mã quay thưởng bấm **“Mã quay thưởng”**
 - Xem thẻ y tế giới thiệu chọn **“Thẻ y tế giới thiệu”**
 - Xem điểm thanh toán giới thiệu chọn **“Điểm thanh toán giới thiệu”**
 - Xem ưu đãi nhận được chọn **“Ưu đãi nhận được”**

Lưu ý:

- Lần đầu sử dụng chức năng hệ thống sẽ yêu cầu đăng ký trở thành cộng tác viên trước

12. TRA CỨU THÔNG TIN THUỐC

Mục đích: Liên kết đến website Tra cứu thuốc của Bộ y tế

- Bước 1: Tại màn hình Trang chủ, chọn “Tra cứu thông tin thuốc”
- Bước 2: Tại màn hình Tra cứu thuốc
 - Để tìm kiếm thuốc, nhập thông tin theo những trường cho trước sau đó bấm “Tìm kiếm”
 - Xem danh sách thuốc
- Bước 3: Sử dụng các tính năng khác trên website Tra cứu thuốc



 **NGUYỄN VĂN CƯỜNG**
Ngày sinh: 15/10/1991

 Thông tin sức khỏe	 Lịch sử khám	 Thông tin sinh tồn	 Đăng ký khám
 Tư vấn	 Đánh giá bệnh viện	 Thẻ	 Cộng tác viên
 Tra cứu thông tin thuốc	 Gia đình	 Du lịch Việt Nam an toàn	

Tin tức y tế



02/01/2023

Cứu sống bệnh nhân ho ra nửa lít máu tươi trong 3

Trang chủ Đăng ký khám Thông báo Danh mục

13. GIA ĐÌNH

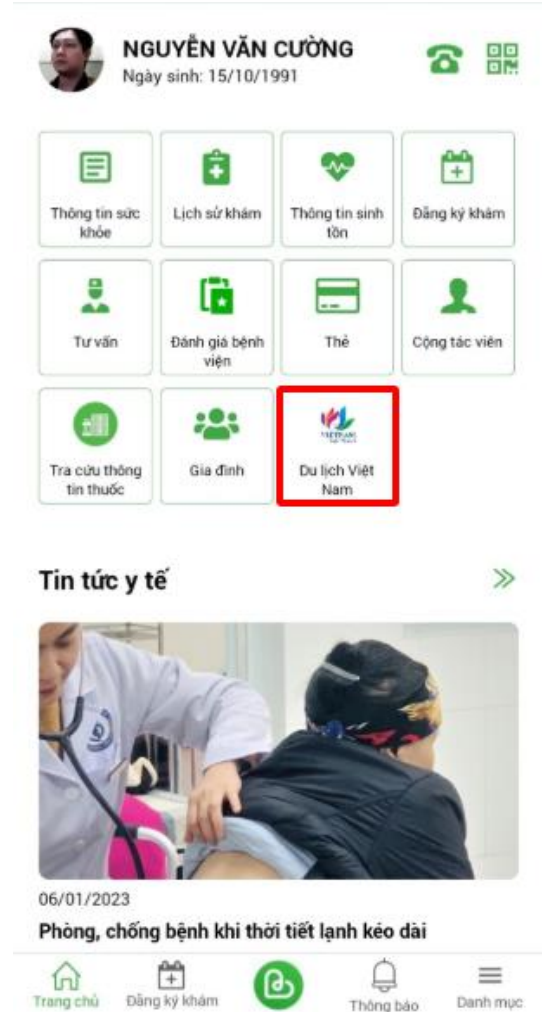
Mục đích: Xem và quản lý những người mình giám hộ

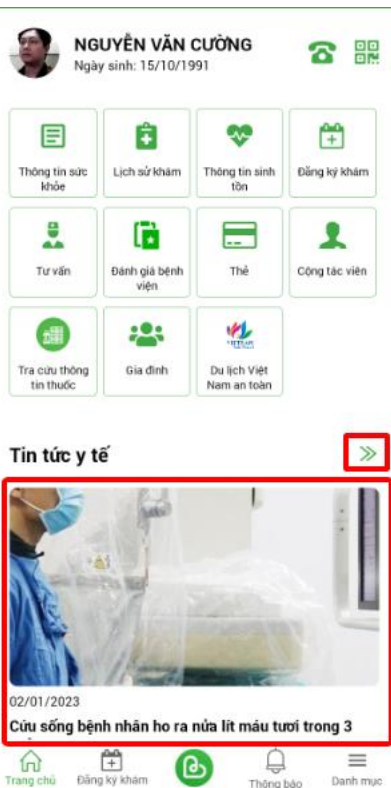
- Bước 1: Tại màn hình Trang chủ, chọn **“Gia đình”**
- Bước 2: Tại màn hình Gia đình
 - Xem được các tài khoản thành viên trong gia đình
 - Đăng nhập được vào tài khoản thành viên trong gia đình bằng cách bấm **“Đăng nhập”** của thành viên đó và nhập mật khẩu

14. DU LỊCH VIỆT NAM

Mục đích: Liên kết đến ứng dụng Du lịch Việt Nam

- Bước 1: Tại màn hình Trang chủ, chọn “Du lịch Việt Nam”
- Bước 2: Trải nghiệm ứng dụng Du lịch Việt Nam an toàn
 - Người dùng đã tải ứng dụng Du lịch Việt Nam thì chuyển sang ứng dụng đó
 - Người dùng chưa tải ứng dụng thì chuyển sang CH Play / App Store để tiến hành tải và cài đặt ứng dụng





15. TIN TỨC Y TẾ

Mục đích: Xem tin tức về y tế

Tại màn hình Trang chủ, để xem được chi tiết tin tức y tế thực hiện theo 2 cách

- Cách 1: Bấm vào biểu tượng chuyển, sau đó tại màn hình tin tức
 - Tìm kiếm tin tức bằng cách bấm vào ô **“Tìm kiếm thông tin”**
 - Để tìm kiếm nhanh theo danh mục bấm vào các button danh mục
 - Xem được danh sách các tin tức và xem được chi tiết các tin tức bằng cách bấm vào tin tức đó
- Cách 2: Bấm vào hình ảnh Tin tức y tế ở màn hình Trang chủ khi đó sẽ xem được chi tiết tin tức đó

16. MÃ QR

Mục đích: Lấy mã QR tài khoản

- Bước 1: Tại màn hình Trang chủ, chọn biểu tượng Mã QR
- Bước 2: Tại màn hình Mã QR của tôi,
 - QR Định danh: QR tĩnh, chứa thông tin số thẻ
 - QR xác thực: QR động, có hiệu lực trong 1 phút và chỉ sử dụng được 1 lần. Nếu đã sử dụng lần sau phải click chức năng “Lấy mã mới”



 **NGUYỄN VĂN CƯỜNG**
Ngày sinh: 15/10/1991

 Thông tin sức khỏe	 Lịch sử khám	 Thông tin sinh tồn	 Đăng ký khám
 Tư vấn	 Đánh giá bệnh viện	 Thẻ	 Cộng tác viên
 Tra cứu thông tin thuốc	 Gia đình	 Du lịch Việt Nam an toàn	

Tin tức y tế



02/01/2023

Cứu sống bệnh nhân ho ra nửa lít máu tươi trong 3

 Trang chủ

 Đăng ký khám



 Thông báo

 **Danh mục**

17. DANH MỤC

Mục đích: Thiết lập các cài đặt tài khoản

- Bước 1: Tại màn hình Trang chủ, chọn “Danh mục”
- Bước 2: Tại màn hình của danh mục click để sử dụng các chức năng như:
 - Mã quay thưởng
 - Hướng dẫn sử dụng
 - Đổi mật khẩu
 - Phiên bản
 - Liên hệ tổng đài
 - Đăng xuất